



สรุปคะแนนผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำนัก/กอง/กลุ่ม. สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

( ...✓... ) รอบ ๙ เดือน (ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ มิ.ย. ๖๖) ( ..... ) รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ ก.ย. ๖๖)

ตัวชี้วัด	น้ำหนักตัวชี้วัด (ร้อยละ) (A)	เกณฑ์การประเมิน (B)			ผลการดำเนินงาน (C)	คะแนนที่ได้ (คะแนน) (D)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (E)
		เป้าหมาย ขั้นต้น ๕๐ คะแนน	เป้าหมาย มาตรฐาน ๗๕ คะแนน	เป้าหมายขั้น สูง ๑๐๐ คะแนน			
๔. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริการ	๑๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๘.๓๘	๑๐๐	๑๐ คะแนน (๑๐๐x๑๐/๑๐๐=๑๐)
รวม							
สรุปผล							

**\*หมายเหตุ :**

- การคำนวณคะแนน (คะแนนที่ได้) (D) ได้มาจากนำผลการดำเนินงาน (C) เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (B) (ถ้าอยู่ในช่วงระหว่าง ๒ เป้าหมาย ใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางค์)
- นำคะแนนที่ได้ (D) คูณกับน้ำหนักตัวชี้วัดนั้น ๆ แล้วหารด้วย ๑๐๐ จะได้คะแนนช่อง (E)
- ผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นต้น จะได้คะแนนเป็นศูนย์



รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
สำนัก/กอง/กลุ่ม สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของ (สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(...✓...) รอบ ๙ เดือน (ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ มิ.ย. ๖๖) (.....) รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ ก.ย. ๖๖)

ตัวชี้วัดที่ : ๔. ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**คำอธิบาย :**

- ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่เป็นอยู่อย่างยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสนองตามความต้องการของประชาชน
- ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ
- พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานสามารถออกแบบการสำรวจความพึงพอใจได้ตามความเหมาะสม

**๑. งานบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ มีดังนี้**

- การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการ
- การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้
- การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี หรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ
- การถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการป่าไม้

**๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมงานบริการทางวิชาการป่าไม้ด้านวนวัฒนวิจัย ด้านการพัฒนาผลิตผลป่าไม้ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมไม้และป้องกันรักษาเนื้อไม้ ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ โดยเก็บรวบรวมจากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม จุดให้บริการ ซึ่งมีประเด็นในการวัดความพึงพอใจดังนี้

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านคุณภาพการให้บริการ
- ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

**เกณฑ์การประเมิน :**

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๐	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๐	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๐



รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
สำนัก/กอง/กลุ่ม สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนักตัวชี้วัด (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)
๔. ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๐	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ ๙๘.๓๘ ได้ตามเป้าหมายจากการสุ่มตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ	๑๐ คะแนน

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

๑. ตรวจสอบความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังเสร็จสิ้นการรับบริการ โดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการของหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
๒. ตรวจสอบความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังเสร็จสิ้นการรับบริการ ผ่านแบบฟอร์มระบบออนไลน์

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

๑. เจ้าหน้าที่/บุคลากร ที่ให้บริการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีจิตบริการ สามารถให้บริการด้วยความเต็มใจ ทำให้เกิดความสะอาด เรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลแก่ผู้รับบริการ
๒. มีความพร้อมของเอกสารเผยแพร่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสนับสนุนการให้บริการได้อย่างเพียงพอ

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ในการตรวจสอบความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ ๑๐๐ % เนื่องจากปัจจุบันสถานการณ์ COVID-๑๙ ทำให้ผู้รับบริการมีจำนวนลดลง

หลักฐานอ้างอิง :

แบบขอรับบริการทางวิชาการ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้  
แบบฟอร์มขอรับบริการและประเมินความพึงพอใจของตรวจพิสูจน์ไม้ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ การบริการเมล็ดไม้ และขอรับกล้าไม้พันธุ์ดี